

# Privacy Statement



## Artikel 1 Wie zijn wij?

Oosteinde K&J is een samenwerkingsverband van vrijgevestigde orthopedagogen (generalist) en GZ-psychologen die allemaal hun eigen fiscale- en Kamer van Koophandel inschrijvingsnummer hebben. Onder hun verantwoordelijkheid participeren er enkele basisorthopedagogen, een psychomotorisch therapeut, gezinsbegeleider, IB-er en een integratief therapeut (i.o).

Oosteinde K&J is gevestigd te: 7964 KR Ansen, Rheebruggen 10.

Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer:

M.A.F. Ganzinga	01164645
A. Buning-Hoogeveen	62464132
N. ten Raa-Neuteboom	01165617
R. Pelgröm	74204726
R. Bosch	64113213
M. Kuiper	68108729
J. Stevens	70380430
T. Nowee	71846816
M. Boers	04085600

Oosteinde K&J is (als samenwerkingsverband) de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Wij hechten waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Oosteinde kinderen en jeugd houdt zich in alle gevallen aan de bijbehorende wet- en regelgeving, waaronder de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die wij van u verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag we hebben om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang we deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken uw naam, adres, woonplaats, gemeente, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer(s) en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Daarnaast leggen wij informatie uit de sessies vast in een (hoofdzakelijk digitaal) dossier om een hulpverleningstraject bij ons mogelijk te maken. Het digitale dossier wordt behandeld en bewaard in een goed beveiligde en daartoe bestemde omgeving van

Praktijkdata. In dit dossier verwerken wij tevens opleiding, beroep, adresgegevens, school, gezondheidsstatus, contacten met andere cq eerdere hulpverleners.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw welzijn, gezondheid en gegevens over het verloop van de behandeling zoals alle gespreksverslagen en het handelings- of behandelplan. Ook neem ik in het dossier gegevens op die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik van uzelf of uw ouders heb ontvangen.

Wij hebben wettelijke geheimhoudingsplicht en wij bewaren uw dossier 15 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij uw naam, adres, klantnummer, BSN, e-mailadres, telefoonnummer(s) en eventueel openstaand saldo. We hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. We verwerken deze gegevens via Praktijkdata en indirect via VECOZO met de gemeente waar u / uw kind is ingeschreven (woonplaatsbeginsel) ten behoeve van de financiële vergoeding van de zorg.

Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van u verwijderen.

### **Artikel 3           Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heeft u allemaal zelf aan Oosteinde K&J overgedragen. Daarnaast kan het zijn dat uw gegevens geheel of gedeeltelijk door een arts, medisch specialist of gecertificeerde instelling (bijvoorbeeld CJG) aan ons verstrekt zijn.

### **Artikel 4           Welke rechten heeft u en heeft Oosteinde K&J met betrekking tot deze persoonsgegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons hebt laten verwerken.

1.       Inzage – U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Oosteinde K&J om uw persoonsgegevens in te zien.
2.       Wijziging – Als u op basis van inzage uw persoonsgegevens aan wilt laten passen, wilt laten verbeteren, aanvullen, afschermen en/of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3.       Bezwaar – Tegen de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken.
4.       Gegevensoverdracht – Mocht u, om welke reden dan ook, het traject bij een andere hulpverleningsinstantie willen voortzetten, dan zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
5.       Waarneming - Met uw toestemming voor gebruik bij waarneming tijdens afwezigheid van uw vaste hulpverlener(s) van Oosteinde K&J.
6.       Intercollegiale Toetsing - Uw gegevens worden gebruikt voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
7.       Intrekking – Wanneer wij persoonsgegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar: [info@okej.nl](mailto:info@okej.nl)  
Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom we uw verzoek afwijzen.

## **Artikel 5**            **Wie ontvangen uw gegevens?**

Oosteinde K&J zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. U kunt hierbij denken aan de telefoniste, administratiemedewerker, gemeenten, Praktijkdata en/of ICTbeheer. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten af om uw privacy optimaal te beschermen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen opdat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Daarnaast zijn we gebonden aan de privacyregels van onze respectievelijke beroepsverenigingen; NVO, NIP, SKJ en NVPMT.

## **Artikel 6**            **Slotbepalingen**

- Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar: [info@okej.nl](mailto:info@okej.nl)
- Mocht er sprake zijn van nieuwe wettelijke regelgeving dan zal deze privacyverklaring conform deze regelgeving gewijzigd worden.